

Villa Lucia Hospital  
Conversano



## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI

Villa Lucia Hospital  
Conversano



**Ettore Sansavini**

*Presidente GVM Care & Research*

## **DIREZIONE GENERALE**

---



**Eleonora Sansavini**

*Amministratore Delegato*

**Dott. Alberto Angelini**

*Direttore Sanitario*

La Carta dei servizi di Villa Lucia Hospital  
è stata realizzata in ottemperanza al  
DPCM 19 maggio 1995.

**Validità:** Revisione n°18 - Agosto 2023.

---

**Villa Lucia Hospital**

Via Lacalandra, 13 - 70014

Conversano (BA)

*Gentile Utente,*

*con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Villa Lucia Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.*

*Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.*

*Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze. La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.*

*Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.*

**Ettore Sansavini**  
PRESIDENTE GVM CARE & RESEARCH

**Eleonora Sansavini**  
AMMINISTRATORE DELEGATO



# INDICE

<b>GVM CARE &amp; RESEARCH</b>	<b>5</b>
<b>MISSIONE E PRINCIPI</b>	<b>6</b>
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
<b>LA STRUTTURA</b>	<b>8</b>
L'offerta sanitaria	9
Sistema qualità	10
I comfort	12
<b>COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>	<b>14</b>
Ricoveri	14
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	14
Modalità di ricovero	15
Annullamento o posticipazione della prestazione	15
Informazioni utili per la degenza	16
Dimissioni	16
Tipologie di trattamento	17
<b>LE ATTIVITÀ SANITARIE</b>	<b>18</b>
<b>Unità Operative Clinico Assistenziali</b>	<b>18</b>
Ortopedia e Traumatologia	19
Chirurgia generale	20
Chirurgia maxillo - facciale	20
Riabilitazione Funzionale	21
<b>Servizi Sanitari di Supporto</b>	<b>21</b>
Servizio di anestesia e rianimazione	21
Diagnostica per immagini	21
Unità operativa di laboratorio analisi	21
<b>Servizi ambulatoriali</b>	<b>22</b>
<b>Divisione odontoiatrica Dental Unit</b>	<b>23</b>
Diagnostica	23
Igiene e prevenzione	23
Odontoiatria pediatrica	24
Odontoiatria conservativa ed endodonzia	24
Ortodonzia e Protesi	25
Chirurgia orale	25

# GVM Care & Research

Villa Lucia Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendosi sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dar vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

Villa Lucia Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



## Principi

### Qualità

#### CONTINUITÀ, EFFICIENZA ED EFFICACIA

Villa Lucia Hospital si impegna nell'assicurare la qualità dei servizi erogati adottando le misure idonee a garantire la continuità, l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni fornite ai Pazienti.

### Centralità della persona

#### INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della

qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione Generale.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

## **RISPETTO DELLA PERSONA**

---

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni psico-fisiche, economiche e struttura della personalità. È inoltre assicurato un comportamento obiettivo ed equanime da parte del personale. Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare. Per ciò che attiene la gestione dei "soggetti fragili" durante la normale attività, il personale cerca di favorire, per quanto possibile e senza pregiudicare i diritti degli altri utenti, il loro accesso e la fruizione dei servizi della struttura.

## **AFFIDABILITÀ E TRASPARENZA**

---

L'ospedale adotta un costante sistema di monitoraggio della propria qualità attraverso il controllo delle principali fasi del proprio processo operativo dalla fase di accettazione fino all'erogazione della prestazione richiesta dal Paziente. Inoltre garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni, come vengono effettuate, i tempi previsti e le tariffe applicate.

# **Eccellenza delle prestazioni**

## **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE**

---

### ***Alta professionalità***

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

### ***Tecnologie d'avanguardia***

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

## LA STRUTTURA

Villa Lucia Hospital fa parte di **GVM Care & Research dal 2007**. Considerata uno dei primi **eco-ospedali pugliesi**, oltre ad essere stata costruita secondo i più innovativi parametri di **rispetto energetico e ambientale**, è dotata di un **impianto a pannelli solari** che copre quasi il 50% del fabbisogno di energia per la produzione di acqua calda sanitaria.





## L'offerta sanitaria

L'Ospedale è dotato di complessivi **81 posti letto**, di cui 80 accreditati e 1 autorizzato ed è articolato nelle seguenti Unità operative/Ambulatori:

- Chirurgia generale
- Ortopedia e traumatologia
- Chirurgia maxillo - facciale
- Riabilitazione Funzionale

### **Attività ambulatoriali**

- Angiologia;
- Cardiologia;
- Chirurgia generale;
- Dermatologia;
- Endocrinologia;
- Fisiatria E Fisiokinesiterapia;
- Gastroenterologia;
- Medicina dello Sport;
- Medicina Interna;
- Nefrologia;
- Oculistica;
- Odontoiatria;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Ostetricia e Ginecologia;
- Riabilitazione Funzionale;
- Urologia.

Il comparto operatorio è costituito da **5 sale operatorie di cui una dedicata al Day Service, tutte attrezzate secondo le più innovative tecnologie.**

**Villa Lucia Hospital esegue inoltre le seguenti attività diagnostiche:**

- **Diagnostica per immagini** (radiologia tradizionale, ecografia, TAC, risonanza articolare)
- **Laboratorio Analisi**
- **Palestra per riabilitazione**

## Sistema qualità

Villa Lucia Hospital pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. Con tale obiettivo ha avviato un percorso per la realizzazione di un **Sistema Aziendale per la Qualità** in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

### SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03 nonché al regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
  - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
  - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
  - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee, in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

### STANDARD DI QUALITÀ

Villa Lucia Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

#### INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE	All'ingresso della Struttura è in distribuzione la Carta dei Servizi
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una lettera del Medico di reparto indirizzata al Medico curante e contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	Ogni operatore sanitario è identificato con cartellino riportante nome, cognome e funzione
ACCOGLIENZA	Tutti i pazienti sono accompagnati in reparto, dove sono accolti dal Caposala o da un infermiere

## RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA</b>	30 giorni dalla data di richiesta
<b>ORARIO PASTI</b>	colazione 7.30 - 8.30 pranzo 12.00 - 13.00 cena 18.00 - 19.00

## RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Televisore a colori, aria condizionata, servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale, schienale e pediera del letto regolabili, servizi igienici con doccia, telefono
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Due volte al giorno
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI</b>	Due volte al giorno
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI NELLE AREE COMUNI</b>	Quattro volte al giorno
<b>BARRIERE ARCHITETTONICHE</b>	Sono previsti percorsi facilitati per i portatori di handicap

## PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO</b>	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO</b>	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
<b>SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• colloquio,</li> <li>• valutazione pratica durante il periodo di inserimento</li> </ul>
<b>AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Programma annuale di corsi di aggiornamento, struttura riconosciuta come provider di eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.)
<b>DOTAZIONE E TIPOLOGIA DELLE ATTREZZATURE</b>	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale

# I comfort

## ACCOGLIENZA

All'ingresso il personale addetto fornisce le indicazioni necessarie a indirizzare correttamente l'utente, mentre in reparto il Coordinatore Infermieristico e il personale in servizio attuano le procedure finalizzate a rendere il soggiorno il più possibile confortevole.



### SEGRETERIA (PIANO TERRA)

Tel: 080.4080111

Orari feriali e festivi: 8.00 - 20.00

## SERVIZI

Bar al piano terra con punto ristoro – Distributori automatici di alimenti e bevande ai piani.

## SERVIZIO ALBERGHIERO

Le camere di degenza, particolarmente curate nell'arredamento, sono tutte a due letti, fornite di impianto di termo-condizionamento, distributore centralizzato di ossigeno e vuoto. Ogni camera dispone di televisore a colori, telefono e di bagno privato. Al momento della prenotazione, il paziente può scegliere tra stanza singola o doppia. Nel caso si richieda una stanza singola, si è tenuti al versamento di una differenza per il pernottamento e i pasti dell'accompagnatore.



### ***Servizio di ristorazione***

Colazione, pranzo e cena sono serviti in camera su vassoio. Sono disponibili menù sulla base di diete personalizzate differenziate a seconda della situazione clinica del ricoverato, su indicazione del medico e della dietista.

### **ASSISTENZA CONTINUA PERSONALIZZATA**

---

Su richiesta dell'interessato e/o dei familiari e previo consenso del Medico di reparto e della Direzione Sanitaria, il Coordinatore Infermieristico può autorizzare personale dedicato all'assistenza non sanitaria continua e personalizzata.

### **SERVIZIO RELIGIOSO**

---

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto nella struttura e adeguata assistenza spirituale d'intesa con la Parrocchia di riferimento.

### **L'ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI**

---

Al fine di realizzare concretamente la centralità del Paziente, la nostra Struttura Sanitaria mette a disposizione dei Pazienti stranieri e delle loro famiglie un mediatore culturale di persona o telefonicamente.

Per tutte le informazioni necessarie, segnaliamo la pagina del sito del Ministero della Salute dove è pubblicato l'opuscolo "Informa Salute", una guida per il cittadino straniero all'assistenza sanitaria.

### **VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI**

---

L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori secondo le misure legislative adottate a livello nazionale e regionale per affrontare l'emergenza Covid-19.

### **PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA**

---

Si invitano clienti e visitatori a:

- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza;
- rispettare gli orari di visita ed uscire dall'area di degenza durante la visita medica ed in caso di cure infermieristiche;
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri degenti e degli operatori;
- non affollare le stanze;
- non occupare i letti vuoti;
- moderare il tono di voce e volume di televisori e radio

# COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Villa Lucia Hospital eroga prestazioni in regime di **ricovero ordinario per patologie acute non urgenti** che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico infermieristica.

## Ricoveri

### Informazioni e prenotazioni



#### **CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)**

Tel: 080.4080111

Dal Lunedì al venerdì: 8.00 - 20.00

Sabato: 8.00 - 13.00

email: [callcenter-puglia@gvmnet.it](mailto:callcenter-puglia@gvmnet.it)



#### **SEGRETERIA (piano terra)**

Tel: 080.4080111

Orari feriali e festivi: 8.00 - 20.00

email: [info-vlh@gvmnet.it](mailto:info-vlh@gvmnet.it)

### Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- richiesta del medico curante su ricettario SSN;
- documento di identità;
- Tessera Sanitaria;

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.



## Modalità di ricovero

Sono previste due modalità di accesso:

- 1) richiesta dell'utente sulla base della certificazione del medico curante o di uno specialista non strutturato in azienda. In questo caso l'utente viene contattato per una visita preventiva da parte dello specialista della struttura, a seguito della quale, in caso di esito favorevole, l'utente entra nella modalità 2.
- 2) richiesta dell'utente sulla base di certificazione di specialista strutturato in azienda; l'utente viene inserito nella lista d'attesa per il ricovero ed eventualmente sottoposto a pratiche diagnostiche preventive così come codificato dalle procedure operative dei singoli settori produttivi.

La lista di attesa è gestita secondo la normativa vigente.

## Annullamento o posticipazione della prestazione

Se è necessario posticipare il ricovero già prenotato e programmato, si procede come segue:

- nel caso in cui si verifichi un'indisponibilità da parte della struttura all'effettuazione del ricovero programmato per una specifica data, l'addetto al Servizio Accettazione comunicherà tempestivamente all'Utente la necessità di modificare la prenotazione così da concordare una nuova data riducendo al minimo il disagio;
- nel caso in cui l'indisponibilità riguardasse l'Utente si provvederà concordemente ad aggiornare la programmazione del ricovero.

## Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio;
- vestaglia da camera e pantofole;
- oggetti per la toilette personale;
- asciugamani;
- libri o riviste.

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore.

La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

## Dimissioni

La data di dimissione è comunicata dal Medico con un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa. Il mattino stesso della dimissione vengono consegnati dal Medico di reparto:

- lettera di dimissioni, indirizzata al Medico curante e contenente indicazioni e informazioni relative a ricovero, terapia post-dimissione e data per la visita di controllo;





## Tipologie di trattamento

### **IN ACCREDITAMENTO**

---

In accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, l'utente non è soggetto ad alcun onere economico, salvo nel caso di scelta della camera singola. Il ricovero presso Villa Lucia Hospital è possibile con semplice richiesta del medico di Medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

### **A PAGAMENTO**

---

La prestazione viene fatturata direttamente all'assistito che non può chiedere rimborsi totali o parziali all'azienda sanitaria locale di appartenenza.

Prima della prenotazione del ricovero viene fornito un preventivo comprensivo di tutte le prestazioni sanitarie che si effettueranno. Non è necessaria la richiesta di ricovero da parte del Medico di medicina generale.

### **A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI ENTI E MUTUE**

---

#### ***Rimborso indiretto***

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

#### ***Rimborso diretto***

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'ufficio Cassa.

# LE ATTIVITÀ SANITARIE

## Unità Operative Clinico Assistenziali

Nell' anno 2020, Villa Lucia Hospital ha assistito un totale di 3664 Pazienti di cui 2604 in regime di ricovero ordinario e 1060 in regime di Day service a conferma del riconosciuto grado di sicurezza e affidabilità che la contraddistingue. L'attività della Struttura ospedaliera è organizzata in **Unità Operative di degenza integrate fra loro** per rendere il servizio offerto al paziente più funzionale ed efficace. Tale organizzazione viene completata da **Servizi di diagnosi-cura**.

---

■ ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

---

■ CHIRURGIA GENERALE

---

■ CHIRURGIA MAXILLO - FACCIALE

---

■ RIABILITAZIONE FUNZIONALE

---





## Ortopedia e Traumatologia

L'unità operativa si occupa della **diagnosi e cura della patologia traumatica e degenerativa dell'apparato locomotore** tramite l'impiego di tecniche chirurgiche tradizionali, mini-invasive e artroscopiche.

### **PATOLOGIA ANCA**

---

- Displasia dell'anca
- Coxartrosi

### **PATOLOGIA DEL GINOCCHIO**

---

- Patologia della rotula
- Patologie meniscali
- Patologie cartilaginee
- Patologie legamentose
- Gonartrosi
- Deviazioni assiali

### **PATOLOGIA SPALLA**

---

- Instabilità
- Lesioni della cuffia dei rotatori
- Artrosi glenoumerale

### **PATOLOGIA PIEDE**

---

- Metatarsalgie
- Piede piatto
- Alluce valgo
- Dita a martello
- Neuroma di Morton

## PATOLOGIA RACHIDE

---

- Lombalgia
- Instabilità
- Patologie degenerative e compressive

## PATOLOGIA MANO

---

- Tendinite
- Dita a scatto
- Sindrome del Tunnel carpale
- Morbo di Dupuytren
- Sindromi canalicolari secondarie

I tempi di degenza per le patologie trattate artroscopicamente vanno **da uno a due giorni**.

I pazienti sottoposti a intervento di artroprotesi si avvalgono già in seconda giornata di trattamento riabilitativo e in quinta/settima giornata vengono trasferiti presso l'**Unità di riabilitazione** per il proseguo delle cure.

## Chirurgia Generale

Interviene in **tutte le patologie che necessitano di approccio chirurgico**, dalla chirurgia addominale alla chirurgia plastica e proctologica. In particolare:

- Chirurgia ambulatoriale per patologie della cute, sottocute e annessi cutanei
- Chirurgia bariatrica
- Chirurgia delle patologie infiammatorie intestinali
- Chirurgia dell'apparato genitale maschile
- Chirurgia della parete addominale (ernie e laparoceli)
- Chirurgia delle varici e degli arti inferiori
- Chirurgia laparoscopica delle colecisti
- Endocrinochirurgia
- Chirurgia proctologica
- Trattamento delle ulcere vascolari e delle lesioni cutanee croniche

## Chirurgia maxillo - facciale

La chirurgia maxillo-facciale è una specialità medico-chirurgica che si occupa di tutte le operazioni mirate alla cura di vari tipi di patologia (traumatismo, malformazione, neoplasia, infezione e malattia degenerativa) e di problemi estetico-funzionali della faccia e dello scheletro facciale.

Comprende tutte le fasi cliniche, diagnostiche e imaging, la scelta della terapia chirurgica indicata e il successivo follow-up.

La competenza specifica dello specialista comprende oltre alla preparazione medica generale, conoscenze nel campo dell'odontoiatria, della chirurgia plastica, dell'otorinolaringoiatria e della neurochirurgia.

Alcuni interventi di chirurgia maxillo-facciale vengono effettuati in regime di ricovero

(Day service o Ordinario), i più importanti in anestesia generale, eventualmente con intubazione nasale o tracheostomia, data la complessità. Altri interventi più semplici invece possono essere effettuati in regime ambulatoriale.

## Riabilitazione Funzionale

La Medicina Fisica e Riabilitativa (MFR) ha il mandato di prendere in carico la persona nella sua globalità e, con lo sviluppo di modalità e strumenti operativi adeguati, di costruire il giusto processo per raggiungere l'obiettivo del reinserimento, per quanto possibile, nel suo luogo di vita e con la massima partecipazione.

La MFR, pertanto, è la specialità medica che, basandosi sulla valutazione dello stato funzionale, sulla diagnosi e il trattamento delle patologie, effettua e coordina interventi medici e tecnici con l'obiettivo di rendere ottimale lo stato funzionale dei soggetti in condizioni di disabilità.

## Servizi Sanitari di Supporto

I servizi di diagnosi e cura elencati operano in sinergia e a supporto dei dipartimenti medico-chirurgici e sono disponibili sia per ricoverati che per utenti esterni.

## Servizio di anestesia e rianimazione

Fornisce assistenza anestesiológica e rianimatoria per tutte le specialità chirurgiche della struttura, seguendo l'utente in ogni fase del percorso, prima e durante l'operazione e al risveglio. Fornisce, inoltre, assistenza anestesiológica ai vari reparti e servizi (Cardiologia, Emodinamica, Radiologia, etc.), per ogni problematica di sua competenza.

Particolare attenzione è prestata al rapido recupero dello stato di coscienza e di benessere del ricoverato, con la ricerca continua di presidi farmacologici di ultima generazione. È attivo anche un servizio di terapia antalgica, per il trattamento delle sintomatologie dolorose di tipo non oncologico.

## Diagnostica per immagini

L'Unità Operativa, dotata di strumentazione tecnica completa, offre prestazioni di radiologia tradizionale, ecografia, TAC e risonanza articolare.

Tra le prestazioni anche la Risonanza magnetica aperta articolare ad alta definizione che a differenza di quella tradizionale, offre maggior comfort per i pazienti in particolare per quelli claustrofobici o obesi, consentendo di ottenere immagini di qualità.

L'apparecchiatura, grazie alla sua multiparametricità, è in grado di studiare in maniera approfondita le diverse patologie e attraverso una dettagliata ricostruzione in 3D consente di avere un referto molto preciso.

## Unità operativa di laboratorio analisi

Esegue esami di biochimica clinica, ematologia ed emocoagulazione. Al fine di garantire l'attendibilità dei dati analitici si effettuano controlli qualità interni giornalieri e

periodici. Il sistema informativo consente la gestione informatizzata e cartacea dei dati, come l'anagrafica del paziente, l'accettazione dei campioni, la refertazione e l'archiviazione dei risultati.

## Servizi ambulatoriali

La struttura è autorizzata all'esercizio dell'attività ambulatoriale per le seguenti branche specialistiche:

- Angiologia;
- Cardiologia;
- Chirurgia generale;
- Dermatologia;
- Endocrinologia;
- Fisiatria E Fisiokinesiterapia;
- Gastroenterologia;
- Medicina dello Sport;
- Medicina Interna;
- Nefrologia;
- Oculistica;
- Odontoiatria;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Ostetricia e Ginecologia;
- Riabilitazione Funzionale;
- Urologia.



## Divisione odontoiatrica Dental Unit

Il servizio di Odontoiatria - che fa parte delle divisioni Dental Unit - offre prestazioni per tutte le fasce di età, tra le quali check up di prevenzione, cura ed estetica dentale, sino all'implantologia innovativa.



### Diagnostica

Le attività di diagnosi risultano necessarie per poter valutare lo stato di salute del cavo orale, individuare eventuali problematiche, e definire i trattamenti più adatti. Per questi studi l'equipe di Villa Lucia si avvale del servizio di diagnostica per immagini e delle sue tecnologie dedicate, come la Dental Scan, con la minima dose di radiazioni possibile un risultato finale ottimale.

### Igiene e prevenzione

Di seguito l'elenco dei trattamenti eseguiti:

- Ozono e Laser per la cura delle carie
- Detartrasi
- Faccette
- Filler periorali
- Lucidatura
- Sbiancamento
- Test paradontale per la prevenzione batterica e genetica delle paradontopatie (Piorrea)

## Odontoiatria pediatrica

Villa Lucia Hospital tratta anche piccoli pazienti che svolgono la visita accompagnati dai genitori in modo da condividere con loro alcune informazioni e indicazioni utili riguardanti ad esempio la corretta alimentazione e l'igiene orale del bambino, l'uso di ciuccio e biberon, la somministrazione del fluoro, ecc. I trattamenti sono infatti di natura preventiva e sono:

- Fluoroprofilassi
- Sigillatura dei solchi
- Vector

## Odontoiatria conservativa ed endodonzia

Tra i trattamenti più eseguiti:

- Incappucciamento
- Otturazione
- Devitalizzazione





## Ortodonzia e Protesi

Per alcune patologie del cavo orale è necessario ricorrere alle protesi, dispositivi medici che sostituiscono in modo fisso o removibile, i denti danneggiati o mancanti.

La protesi fissa non richiede in nessun caso la rimozione del manufatto da parte del paziente.

La protesi mobile invece sostituisce i denti mancanti con dei manufatti che devono essere rimossi dal paziente durante l'igiene quotidiana.

## Chirurgia orale

La chirurgia orale comprende tutta una serie di terapie chirurgiche volte a risolvere diverse problematiche del cavo orale, includendo anche l'implantologia e la parodontologia.

Di seguito tecniche e trattamenti eseguiti:

- Implantologia Computer guidata
- All-on-4
- All-on-6
- Protesi di Toronto

Gli interventi di chirurgia orale cambiano a seconda della problematica da trattare e sono:

- Innesti ossei autologo ed eterologo
- Chirurgia e trattamento dei fibromi
- Frenulectomia
- Apicectomia
- Innesto gengivale eterologo
- Estrazioni di cisti
- Estrazioni di denti e radici
- Incisioni di ascessi
- Rialzo seno mascellare



CASTROCARO

1938 LE TERME D'ITALIA

**Le Terme di Castrocara** sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromoiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesioterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

**Accesso alle cure.** Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



[termediacastrocaro.it](http://termediacastrocaro.it)

LUCIA MAGNANI  
HEALTH CLINIC

LONG LIFE  
—FORMULA—

**Prevenzione e medicina innovativa** applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



[luciamagnanihealthclinic.it](http://luciamagnanihealthclinic.it)

GRAND HOTEL  
CASTROCARO  
LONG LIFE  
—FORMULA—

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline toscane romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



[grandhotelcastrocaro.it](http://grandhotelcastrocaro.it)

## Contatti

**Villa Lucia Hospital**  
Via Lacalandra, 13, 70014  
Conversano (BA)

### SEGRETERIA

*piano terra*

Orari: feriali e festivi 8.00 - 20.00

Tel: **080.4080111**

E-mail: info-vlh@gvmnet.it

### CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)

Orari: dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00;  
sabato 8.00 - 13.00

Tel: **080.4080110**

E-mail: callcenter-puglia@gvmnet.it

Numero dedicato per Assicurati  
e Fondi Integrativi



**080.4080106**

## Distanza da

**STATALE 16 BIS**  
**USCITA "COZZE-CONVERSANO"**

**AEROPORTO BARI-PALESE**  
48 minuti / 42 km

### TRENO

Ferrovie Sud Est, Stazione di Conversano



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

**[www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)**